

Règlement de fonctionnement

Petite crèche (halte-garderie) LA MAISON DE LA PETITE ENFANCE

CADRE JURIDIQUE DE LA PETITE ENFANCE

La Roche-sur-Yon Agglomération assure pendant la journée un accueil collectif d'enfants âgés de 10 semaines à 3 ans (jusqu'à leur scolarisation) et jusqu'à 5 ans pour les enfants porteurs de handicap ou atteint de maladie chronique. Il répond aux prescriptions de l'arrêté du 31 août 2021 créant un référentiel national relatif aux exigences applicables aux établissements d'accueil du jeune enfant en matière de locaux, d'aménagement et d'affichage.

Chaque établissement est soumis à un taux d'encadrement réglementaire (voir article 1.6). Des professionnels de la petite enfance encadrent vos enfants au quotidien pour faire de leur journée, un moment de plaisir, de partage et d'apprentissage dans la bienveillance et le respect de tous. Notre préoccupation est d'établir les conditions favorables en collectivité, à la construction de la personnalité de chaque enfant accueilli dans un cadre sécurisant, tout en stimulant sa curiosité et son autonomie et en entretenant avec lui une relation chaleureuse et empathique.

Aussi, pour nous permettre de garantir au mieux ces conditions d'accueil, il est important de respecter l'engagement que vous prenez sur les jours et horaires d'inscription lors de l'établissement du contrat d'accueil. Enfin, l'action de La Roche-sur-Yon Agglomération s'inscrit dans le cadre de la Charte nationale d'accueil du jeune et du service public de la petite enfance.

Toute modification de la réglementation en vigueur sera applicable aux dispositions du présent règlement de fonctionnement de la crèche.

L'ensemble des crèches collectives publiques de l'Agglomération de La Roche-sur-Yon est placé sous la responsabilité et la gestion de :

La Roche-sur-Yon Agglomération
Place du théâtre – BP 829
85021 LA ROCHE-SUR-YON
Tél : 02.51.47.47.47

L'établissement bénéficie d'une assurance pour le personnel et les enfants accueillis ce qui n'exonère pas les familles d'être couvertes par une assurance responsabilité civile.



Conseil Départemental de la Vendée
Reçu par le service de Protection Maternelle et Infantile le **29 OCT. 2025**
Document conforme au regard de la réglementation en vigueur

SOMMAIRE

1. La petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance – Présentation.....	5
1.1 - Horaires d'ouverture	
1.2 - Accueil du matin et du soir	
1.3 - Périodes de fermeture	
1.4 - Cas particuliers de restriction de l'accueil	
1.5 Capacité d'accueil et taux d'encadrement	
2. Equipe de direction.....	6
2.1 - Continuité de direction, en cas d'absence du(de la) directeur(trice)	
3. Référent(e)s santé.....	7
3.1 - Référent(e) « santé et accueil inclusif ».	
3.2 - Référent(e) paramédical(e).	
4. Inscription.....	9
4.1 - Constitution du dossier	
4.2 - Contenu du dossier administratif	
4.3 - Contenu du dossier médical	
5. Modalités d'accueil.....	10
6. Contrat d'accueil.....	10
6.1 - Principes	
6.2 - Planning prévisionnel	
6.3 - Modification de contrat	
6.4 - Résiliation du contrat	
7. Au quotidien.....	12
7.1 - La relation aux parents	
7.1.1 – Familiarisation	
7.1.2 – Transmissions	
7.1.3 – L'accompagnement à la parentalité	
7.2 - Repas	
7.3 - Couches et linge	
7.4 - Sommeil	
7.6 - Vêtements et bijoux	
7.6 - sorties/transports des enfants	
7.8 - Activités	
7.9 - Photos, voix, vidéos	
7.9 - Enfant malade ou présentant de la fièvre	
7.10 - Circulation dans la crèche	
7.11 - Assurance	
8. Tarification.....	15
8.1 – Principe	
8.2 - Calcul (cf annexe tarifaire n° 7)	

- 8.2.1 - Participation des familles
- 8.2.2 - Enfant en situation de handicap
- 8.2.3 – Changement de situation
- 8.3 - Bases de facturation et badge
- 8.4 - Majoration de facturation
- 8.5 - Période de familiarisation
- 8.6 - Contrats d'accueil
 - 8.6.1 - Dépassements horaires
 - 8.6.2 - Déductions horaires
 - 8.6.2.1 - Déductions pour congés
 - 8.6.2.2 - Déductions pour absences autre que congés
 - 8.6.2.3 - Si l'enfant est absent sans signalement de la part des familles
- 8.7 - Accueils sans contrats
- 8.8 - Situation particulière
- 8.9 - Modalités de paiement
 - 8.9.1 - Pour les accueils avec édition de facture
 - 8.9.2 - Pour les accueils sans édition de facture
- 8.10 - Défaut de paiement de facture
- 8.11 - Fraude

ANNEXES

N° 1 - Protocole détaillant les mesures à prendre dans les situations d'urgence précisant les modalités de recours aux services d'aide médicale d'urgence (SAMU).

N° 2 - Protocole détaillant les mesures préventives d'hygiène générale et les mesures d'hygiène renforcées à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie ou tout autre situation dangereuse pour la santé.

N° 3 - Protocole détaillant les modalités de délivrance des soins spécifiques occasionnels ou réguliers, le cas échéant avec le concours de professionnels médicaux ou paramédicaux extérieurs à la structure.

N° 4 - Protocole détaillant les conduites à tenir et les mesures à prendre en cas de suspicion de maltraitance ou de situation présentant un danger pour l'enfant.

N° 5 - Protocole détaillant les mesures de sécurité à suivre lors des sorties hors de l'établissement ou de son espace extérieur privatif.

ANNEXES COMPLÉMENTAIRES

N° 6 – Organigramme nominatif de chaque structure.

N° 7 – Annexe tarifaire.

N° 8 – Annexe des structures

1 - La petite crèche (halte-garderie) LA MAISON DE LA PETITE ENFANCE

18 places

31, bis rue Paul Doumer - 85000 la Roche-sur-Yon

02.51.47.48.66/02.51.47.48.61

petiteenfance@larochesuryon.fr

Présentation générale

1.1 – Horaires d'ouverture

La petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance est ouverte :

Les lundis, mardis, mercredi et jeudis de 8h30 à 12h et de 13h à 17h30 ;

Les vendredis de 8h30 à 12h.

1.2 - Accueil du matin et du soir

Les parents/représentants légaux s'autorisent mutuellement à venir chercher l'enfant. En cas de séparation, cette autorisation reste valable tant qu'une décision de justice n'est pas intervenue. En l'absence de décision de justice, le dossier est étudié en tenant compte de la législation et de la réglementation en vigueur en matière d'autorité parentale.

Le dossier d'inscription comprend une fiche d'autorisation de sortie. Les parents/représentants légaux doivent la compléter en précisant les noms et les coordonnées des personnes autorisées à venir chercher leur enfant, en cas de besoin ou d'urgence. La personne concernée devra présenter une pièce d'identité que la structure vérifiera. Si la personne autorisée est mineure, elle devra être âgée d'au moins 16 ans et être munie d'une pièce d'identité.

En cas de non reprise de l'enfant à la fermeture de l'établissement, si le parent n'est pas joignable ou inapte à reprendre son enfant, la crèche appellera toutes les personnes inscrites sur la fiche d'autorisation de sortie. En dernier recours, si aucune personne n'est joignable, l'appel sera fait à la brigade des mineurs du commissariat de police de La Roche-sur-Yon. La crèche sera déchargée de toute responsabilité.

Il est recommandé aux parents/responsables légaux de venir chercher leur enfant un quart d'heure avant la fermeture de la crèche afin que les informations sur le déroulement de la journée leur soient transmises dans les meilleures conditions.

Si l'enfant arrive ou part sur le temps du midi, les horaires de prise en charge devront être prévus avec le(i)a responsable d'établissement lors de la signature du contrat.

Le matin, l'enfant est accueilli, toilette faite et vêtu de sa tenue de la journée après avoir pris son petit déjeuner.

1.3 - Périodes de fermetures

La petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance est fermée :

- > Le vendredi du pont de l'ascension,
- > 2 premières semaines du mois d'août,
- > 1 semaine aux vacances de Noël.

Des mesures exceptionnelles de fermeture de la crèche ou d'unité(s) de la crèche peuvent être prises par la Direction Petite Enfance pour des raisons d'urgence, de journée pédagogique, de travaux, de sécurité et d'hygiène, ...

Les familles en sont averties le plus en amont possible, par voie d'affichage dans la crèche et par une information transmise oralement par le personnel.

Pendant ces périodes de fermeture exceptionnelle et après recensement des besoins des familles, des horaires particuliers peuvent être mis en place sur décision du Président de La Roche-sur-Yon Agglomération. Dans la mesure du possible, la Direction de la Petite Enfance propose un dispositif permettant la continuité de l'accueil.

1.4 - Cas particuliers de restriction de l'accueil

En cas de force majeure, il est possible que la structure ne soit pas en mesure, à l'ouverture, d'accueillir immédiatement tous les enfants (exemple : par manque de personnel présent, intempéries et dégâts majeurs au sein de la structure). Ainsi, par mesure de sécurité, il est demandé au parent/représentant légal qui accompagne l'enfant d'attendre sur place que la structure se soit organisée. Si ce n'est pas possible, l'enfant ne pourra pas être accueilli et son absence sera décomptée de la facturation.

En cas de crise majeure, les règles d'accueil sont susceptibles d'évoluer. Des mesures exceptionnelles adaptées à la situation seront mises en place en conformité avec les consignes locales ou nationales.

1.5 – Capacité d'accueil et taux d'encadrement

La petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance a un agrément de 18 places.

Cet agrément est modulé en fonction des taux d'encadrement (sur des plages horaires en fonction du personnel encadrant les enfants).

Le taux d'encadrement est de 1 professionnel(le) pour 6 enfants. 2 professionnel(le)s minimum sont toujours présents.

Le nombre d'enfants simultanément accueillis peut parfois atteindre 115% de la capacité d'accueil prévue sous réserve du respect des conditions suivantes:

- > Le taux d'occupation hebdomadaire de l'établissement n'excède pas 100% de la capacité horaire hebdomadaire d'accueil calculée selon le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire.
- > Les règles d'encadrement légales au regard du nombre total d'enfants effectivement accueillis à tout instant.

A la petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance, l'accueil en surnombre n'est pas mise en place pour des raisons de locaux et de personnels.

2 - EQUIPE DE DIRECTION

Le(la) directeur(trice), éducateur(rice) de jeunes enfants (0.5 ETP), a en charge :

- > La gestion de l'établissement,
- > La conduite et la mise en œuvre du projet d'établissement,
- > L'accueil, l'orientation et la coordination de la relation avec les familles,
- > Le management/encadrement de l'équipe,
- > La gestion administrative et financière,
- > La coordination avec les institutions et les intervenants extérieurs,
- > L'animation socio-éducative de la structure,
- > La gestion du pôle restauration de l'équipement,

- > Le suivi de l'entretien, de la sécurité et de la maintenance des bâtiments
- > La gestion de la régie de recettes de la crèche.

2.1 – Continuité de direction, en cas d'absence du(de la) responsable.

L'auxiliaire de puériculture ayant le plus d'ancienneté est nommé(e) au sein de la crèche pour assurer la continuité.

Il(elle) fait le lien avec le(la) directeur(rice) petite enfance concernant le fonctionnement et la gestion de l'établissement :

Il(elle) assure :

- > La gestion des ressources humaines de la crèche en veillant à ce que le taux d'encadrement soit respecté,
- > La gestion administrative de la crèche,
- > Le suivi de l'entretien, de la sécurité et de la maintenance des bâtiments,
- > Le travail en collaboration avec les différents partenaires.

La gestion financière de la crèche est assurée par le(la) coordinateur(rice) budgétaire et comptable.

Il(elle) organise et participe à l'accueil des familles en lien avec l'équipe. Il(elle) est en lien avec le guichet unique de la Direction Petite Enfance pour l'élaboration des contrats.

Au niveau médical, il(elle) garantit le suivi médical via l'infirmier(ère) puériculteur(rice) assurant l'astreinte médicale ou le médecin de crèche avec qui il(elle) est en lien. Il(elle) veille à l'application des protocoles établis conformément à l'article R 2324-30 du Code de la Santé Publique.

3 –REFERENT(E)S SANTÉ

3.1 – Référent(e) « santé et accueil inclusif » :

En qualité de médecin, il(elle) interviendra 20 heures par an soit 5h/trimestre auprès de la petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance.

Il(elle) travaille en collaboration avec les professionnel(le)s de la crèche, les professionnel(le)s de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) et avec les acteurs locaux en matière de santé, de prévention et de handicap.

Il(elle) peut, avec l'accord écrit des titulaires de l'autorité parentale ou des représentants légaux de l'enfant, consulter le médecin traitant de celui-ci.

Ses missions :

- > Informer, sensibiliser et conseiller les responsables de l'établissement et leurs équipes concernant la santé, le bien-être, le bon développement des enfants accueillis et le respect de leurs besoins au sein de l'établissement, ainsi que l'accueil inclusif des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique.
- > Effectuer les visites médicales lors de l'entrée en crèche pour les enfants en contrat d'accueil régulier ou occasionnel. Puis, en fonction des nécessités d'accompagnement ou de prise en charge, des visites médicales peuvent être programmées à tout moment pour chaque enfant.
- > En qualité de Médecin, il(elle) peut délivrer un certificat médical attestant de l'absence pour l'enfant de toute contre-indication à l'accueil en collectivité comme le prévoit l'article R.2324-39-1 du Code de la Santé publique.

- > Orienter la famille vers une consultation médicale spécialisée s'il(elle) l'estime nécessaire après examen de l'enfant.
- > Contribuer à la rédaction des protocoles médicaux, d'hygiène et veiller à leur bonne compréhension par les professionnel(le)s.
- > Rédiger et veiller à la mise en place de Protocoles d'Accueil Individualisé (PAI) dans le cadre de l'accueil d'enfants en situation de handicap, ayant une affection chronique ou présentant un problème de santé nécessitant une prise en charge particulière.
- > Adapter les conditions d'accueil sur le plan matériel et humain (présence d'une Auxiliaire de Vie Scolaire ou d'un Accompagnant d'Elève en Situation de Handicap) selon le niveau de handicap de l'enfant.
- > Préconiser en tant que personne ressource des recommandations et assurer des actions d'éducation notamment en matière de santé, de nutrition, de sommeil, d'exposition aux écrans, de santé environnementale, d'activités physiques, ... Veiller à ce que les titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux puissent être associés à ces actions.
- > Contribuer en coordination avec le (la) directeur(trice) et le(la) référent(e) paramédical(e) au repérage des enfants en danger ou en risque de l'être. Il(elle) informe le (la) directeur(trice) et les professionnel(le)s sur les conduites à tenir dans ces situations. Il(elle) valide l'information préoccupante rédigée par le (la) directeur(trice) avant sa transmission à la Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP).

3.2 – Référent(e) paramédical(e).

Infirmier(ère) puériculteur(trice), sa présence au sein de la petite crèche (halte-garderie) La Maison de la Petite Enfance est ponctuelle.

Ses missions :

- > Accueillir les enfants et les familles avec bienveillance, écoute et disponibilité lors de ses déplacements au sein de la structure.
- > Répondre aux besoins de l'enfant accueilli en veillant à son bon développement et à son bien-être, en collaboration avec le(la) référent(e) santé accueil inclusif, les infirmier(ère)s puériculteur(trice)s et les responsables de la crèche.
- > Accompagner les professionnel(le)s dans la mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) lors de l'accueil d'enfant porteur de handicap ou atteint de maladie chronique après visite médicale avec le(la) référent(e) « santé accueil inclusif ».
- > Participer à la visite médicale en cas de nécessité d'accompagnement médical ou social (PAI, handicap) de l'enfant, assurer le suivi en collaboration avec le(la) responsable et le(la) référent(e) « santé accueil inclusif » et accompagner les équipes dans la prise en charge.
- > Assurer la mise à jour des protocoles médicaux et d'hygiène en collaboration avec le(la) référent(e) santé accueil inclusif.
- > Tenir à jour le tableau des vaccinations des enfants admis et assurer le suivi vaccinal pendant toute la durée de l'accueil de l'enfant.
- > Contrôler la mise en place d'un outil pour la gestion de stocks des médicaments (ventoline sous PAI et doliprane) et de parapharmacie (crème solaire, pâte à l'eau et sérum physiologique).
- > Proposer des actions de promotion et d'éducation de la santé auprès des professionnel(le)s et des parents.
- > Planifier un temps d'échange avec la famille, le(la) responsable et le(la) référent(e) « santé accueil inclusif » lorsque cela est opportun.
- > Assurer la garde sanitaire (le suivi médical) en cas d'absence de la responsable puériculteur(riche).
- > Collaborer avec les différents services partenaires tels que Protection Maternelle et Infantile, Centres d'Action Médico-Sociale Précoce, Centre Médico Psycho Pédagogique, Aide Sociale à l'Enfance, Centre Départemental Hospitalier, ...
- > Collaborer à la mise en place des protocoles d'hygiène en cuisine et en biberonnerie.

Le(la) référent(e) paramédical(e) est joignable tous les jours par le personnel puisqu'il(elle) est doté(e) d'un téléphone portable professionnel.

4- INSCRIPTION

L'inscription s'effectue exclusivement au **guichet unique relais petite enfance** au sein de la Direction Petite Enfance de La Roche-sur-Yon Agglomération :

Maison de la Petite enfance

31 bis rue Paul Doumer

85000 LA ROCHE SUR YON

☎ 02 51 47 48 66 - mail : petiteenfance@larochesuryon.fr

Ce lieu unique d'accueil et d'inscription a pour objectif de faciliter les démarches des familles.

Aucune condition d'activité professionnelle ou assimilée du ou des parents/représentants légaux n'est exigée pour l'inscription de leur enfant.

L'accueil est ouvert à tous quelles que soient les conditions sociales ou professionnelles.

Dans la limite des places disponibles, une attention particulière sera portée aux familles rencontrant des difficultés du fait de leurs conditions de vie ou de travail notamment les familles monoparentales, les familles bénéficiant d'un suivi PMI ou autres, en reprise d'emploi, en formation), ...

Le lien avec les associations ou les services partenaires permet d'accompagner les familles dans la globalité de leur besoin.

Si leur état de santé permet la participation à la vie en collectivité, les enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique peuvent être admis après rencontre avec le(la) référent(e) « santé et accueil inclusif » et, le cas échéant, la mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI).

4.1 - Constitution du dossier

Pour tous types d'accueils demandés, les familles devront déposer un dossier d'inscription complet au guichet unique de la petite enfance.

Seul un dossier comportant toutes les pièces sollicitées pourra être traité.

4.2 - Contenu du dossier administratif

Le ou les parents/représentants légaux d'un enfant accueilli doivent fournir les pièces suivantes :

- > Le formulaire remis lors de l'inscription dûment complété et signé.
- > Le numéro d'allocataire de la CAF ou de la MSA.
- > La copie intégrale de l'acte de naissance de l'enfant datant de moins de 3 mois.
- > Une attestation d'assurance responsabilité civile.
- > Les autorisations administratives signées (pour les sorties, les photos, les vidéos, ...) seront reconduites par tacite reconduction sauf si, sur demande écrite, la famille souhaite modifier ces dernières, lors de la révision annuelle du contrat.
- > Si l'autorité parentale a fait l'objet d'une décision de justice, copie de cette décision.

4.3 – Contenu du dossier médical

Le ou les parents/représentants légaux doivent :

- > Fournir un certificat médical d'aptitude à la vie en collectivité délivré depuis moins de 2 mois par le médecin traitant de l'enfant ou la PMI, dans les 15 jours maximum qui suit l'entrée de l'enfant à la crèche.
- > Fournir les autorisations de santé signées (qui seront nécessaires notamment pour faire face aux situations d'urgence) avant la rencontre avec le(la) directeur(trice) de crèche.
- > Signaler les problèmes médicaux (allergies, pathologies, ...) et les traitements médicaux particuliers de leur enfant sur la fiche santé du dossier d'inscription. En fonction des déclarations, le(la) référent(e) « santé et accueil inclusif » et/ou le(la) référent(e) paramédical(e) évaluera avant l'inscription, la possible participation ou non de l'enfant à la vie en collectivité.
- > Fournir la copie des vaccinations obligatoires (cf carnet de santé) prouvant que l'enfant est à jour de ses vaccins obligatoires. Celle-ci sera contrôlée régulièrement.

Dans le cadre de l'accueil d'un enfant en situation de handicap, ayant des allergies ou ayant un traitement particulier, un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) est établi par le(la) référent(e) « santé et accueil inclusif » de la crèche en lien avec la famille et les partenaires concernés.

5 – MODALITES D'ACCUEIL

Les demandes de places sont examinées par chaque directeur(trice) de crèche qui accepte ou non le dossier d'inscription en fonction des places disponibles dans l'établissement. Ces places ont notamment vocation à répondre aux besoins de parents engagés dans un parcours d'insertion professionnelle ou sociale.

Les dossiers d'inscription (dossier administratif et médical) complets sont déposés au préalable au guichet unique de la petite enfance.

L'admission n'est définitive qu'après avis favorable du médecin référent(e) « santé et accueil inclusif » de l'établissement ou du médecin choisi par la famille sur certificat médical attestant de l'absence pour l'enfant de toute contre-indication à l'accueil en collectivité.

6 - CONTRAT D'ACCUEIL

6.1 - Principes

Un contrat d'accueil peut être établi entre les familles et La Roche-sur-Yon Agglomération. Il donne aux familles l'assurance que la place est réservée selon un planning d'accueil indiqué par la famille et des possibilités de la structure.

Il est signé entre la famille et un représentant de La Roche-sur-Yon Agglomération pour une durée de 3 mois à 1 an, renouvelable en fonction des besoins de la famille et des possibilités d'accueil de la structure.

Sa durée hebdomadaire peut être d'une ½ journée à 5 ½ journée par semaine afin de favoriser la mixité sociale au sein de la crèche, ainsi que la souplesse dans l'accueil et l'accessibilité des places pour les familles.

A chaque fin de période de contrat, celui-ci est revu avec la famille. Si les besoins évoluent, le contrat peut évoluer en fonction, là encore, des disponibilités de la crèche.

En cas de résidence alternée, un contrat sera conclu avec chacun des parents/représentants légaux.

6.2 - Planning prévisionnel

Il est hebdomadaire et reflète la prévision des présences horaires journalières de l'enfant jusqu'au terme du contrat.

Il peut être fixe ou mobile dans la limite de 5 semaines maximum.

6.3 - Modification du contrat

Les demandes de modification s'effectuent dans les cas suivants :

- > Changement de situation professionnelle tel que perte d'emploi, mutation, ...
- > Changement de situation familiale tel que divorce, séparation, grossesse, ...

6.4 - Résiliation du contrat

Les contrats peuvent être résiliés de plein droit en respectant les modalités et préavis suivants :

- > Les contrats signés pour une durée de 3 mois ont un délai de préavis de 15 jours avant le terme du contrat.
- > Les contrats signés pour une durée supérieure à 3 mois ont un délai de préavis de 1 mois avant le terme du contrat.

En cas de départ définitif, un document intitulé « préavis de départ » doit impérativement être complété à cet effet par les familles et remis à le (la) directeur(trice) de la structure.

En l'absence de résiliation dans les délais impartis, la facturation sera appliquée dans la limite de la durée de préavis (15 jours ou 1 mois)

La résiliation du contrat peut également intervenir à la demande du médecin référent de l'établissement si l'état de santé de l'enfant ne permet plus son accueil en collectivité.

En cas de déménagement du ou des parents/représentants légaux hors de l'agglomération, le contrat d'accueil sera automatiquement résilié à l'issue du 1^{er} mois suivant le déménagement de date à date.

Si les parents ne souhaitent pas un engagement périodique formalisé par un contrat, ils peuvent effectuer une réservation auprès de le (la) directeur(trice) sous réserve des places disponibles. Cette demande est à adresser la semaine précédant l'accueil de l'enfant. Dans ce cas, les accueils ne sont assujettis ni à un planning prévisionnel, ni à un contrat d'accueil puisque l'accueil de l'enfant dépend des places disponibles.

7 - AU QUOTIDIEN

7.1- Relation aux parents

7.1-1 - Familiarisation

Avant tout accueil régulier et occasionnel, un temps de familiarisation, idéalement de 5 jours, est nécessaire pour l'enfant et sa famille pour :

- > Permettre à l'enfant de s'intégrer progressivement à son nouvel environnement,
- > Faciliter la séparation,

> Sécuriser l'enfant et sa famille,

> Faciliter un temps d'échange avec le personnel.

Il s'agit d'un moment d'écoute privilégié pour favoriser la séparation de l'enfant avec ses parents.

7.1-2 – Transmissions

Les moments d'accueils et de départs sont des temps de transition importants pour l'enfant ainsi que des instants privilégiés de dialogue entre parents/représentants légaux et professionnel(le)s. Ils sont importants pour construire une continuité et transmettre les informations utiles pour la prise en charge la plus adaptée de l'enfant accueilli.

Les informations transmises sont indispensables au bon déroulement de la journée à la crèche et assurent la continuité entre la crèche et la maison.

Le(la) même professionnel(le) ne sera pas présent(e) à l'arrivée et au départ de l'enfant. Ainsi, durant la journée, les professionnel(le)s notent les éléments à transmettre à la famille sur un cahier de transmission.

7.1.3 Accompagnement à la parentalité

A minima une fois par an, un rendez-vous individuel est proposé à chaque famille. C'est l'occasion de poser des questions et d'échanger sur l'accueil de l'enfant, son développement, les relations avec les professionnels et le fonctionnement de la crèche, ses projets, les activités d'éveil, les sorties, les repas... Ce rendez-vous favorise la compréhension mutuelle et vise à soutenir les parents dans leur rôle.

Afin de favoriser la présence et la participation des parents au sein de la crèche, des ateliers enfants-parents sont proposés par les professionnels. Ils offrent la possibilité de vivre un moment ludique avec son enfant et, dans une ambiance chaleureuse de rencontrer d'autres parents. C'est aussi l'occasion pour les parents qui le souhaitent de partager un de leur talent (musique, jardinage...) en animant un atelier.

Des soirées thématiques sont proposées dans chaque établissement. Un professionnel petite enfance ou un intervenant anime ce temps d'information. Il vise à apporter aux parents des éléments, des outils afin de les soutenir dans l'éducation de leur enfant (le jeu, le sommeil, l'alimentation, la motricité, la période du « non », la relation avec les grands-parents...).

Chaque crèche propose un planning d'animation saisonnier qui informe les parents des sorties à venir, les invitant à se positionner pour accompagner ces moments. C'est l'occasion de partager avec les enfants et les professionnels un moment agréable et de découverte.

7.2 - Repas

Seront donnés dans l'établissement :

> Le déjeuner.

> Le goûter.

Modalités d'utilisation d'un lait maternisé au sein des établissements de l'Agglomération :

- ◆ Le lait sera à la charge des parents/représentants légaux. Ils devront fournir du lait en poudre : boîte neuve (pas de brique), non entamée et respectant la date de péremption. La boîte entamée restera à la crèche.
- ◆ Les « jus végétaux » ne seront pas autorisés.

- ◆ Les laits, autres que les laits infantiles courants, ne seront autorisés que dans le cadre d'un PAI.

Il est possible de venir allaiter son enfant ou de fournir du lait maternel. Pour cela, il est demandé à la famille de se rapprocher des professionnels pour les modalités de recueil, de conservation et de transport du lait maternel.

Des repas équilibrés et adaptés à l'âge des enfants leur sont proposés par le Centre Municipal de Restauration sous la responsabilité du (de la) directeur(trice) de l'établissement, en lien avec le(la) référent(e) « santé et accueil inclusif ». Les menus sont affichés dans la structure et disponibles sur le site de l'Agglomération de La Roche-sur-Yon.

Si l'enfant présente des pathologies nécessitant un régime spécial, une intolérance ou une allergie alimentaire avérée, il fera l'objet d'une attention particulière

Après validation par le médecin de l'établissement et le(la) directeur(trice) de la structure, ce régime pourra être suivi, dans la limite des possibilités de mise en œuvre par la collectivité.

Les aliments provenant de la maison ne sont pas autorisés (sauf cas exceptionnels pour des raisons médicales).

7.3 – Couches et linge

La crèche fournit le linge nécessaire à l'accueil de l'enfant notamment turbulette, linge de lit, alèse, serviettes, gants, ...

Les couches sont fournies par la structure.

Les couches lavables ne sont pas admises.

7.4 – Sommeil

Les temps de repos, nécessaires à l'enfant, seront respectés en fonction de ses besoins et de son rythme.

Une attention constante est assurée pendant les temps de sieste.

Cette surveillance porte sur la vérification de :

- présence de mouvements respiratoires,
- absence de vomissement,
- sommeil paisible ou éveil calme.

Pour se faire, la pièce est suffisamment claire afin d'observer au mieux les enfants en entrant physiquement dans la pièce, à intervalle régulier.

Un protocole de surveillance de sieste a été écrit par le référent « Santé et accueil inclusif » ainsi que par le(la) directeur(trice).

Il est à disposition des familles qui le souhaitent, sur demande auprès du (de la) directeur(trice).

7.5 – Vêtements et les bijoux

Les parents/représentants légaux doivent prévoir une tenue de rechange complète pour l'enfant en rapport avec la saison et son âge. Tous les vêtements, sous-vêtements, sacs, seront marqués au nom de l'enfant. A défaut, aucune réclamation ne sera reçue.

La crèche décline toute responsabilité en cas de détérioration ou perte des vêtements.

Les enfants ne doivent porter aucun bijou (boucles d'oreilles, chaînes, colliers d'ambre ...) en raison du danger qu'ils représentent pour eux et pour les autres enfants (ingestion, inhalation).

Si l'enfant se présente avec un bijou, ce dernier sera systématiquement retiré par le personnel qui l'accueille.

En outre, les parents/représentants légaux peuvent apporter dans la crèche un objet que l'enfant souhaiterait conserver avec lui (doudou), lequel objet pourra ne pas être accepté s'il représente un risque pour l'enfant ou les autres enfants.

7.6 – Sorties/transport des enfants

Les enfants sont amenés à être transportés à l'extérieur de la structure pour des animations, des visites ou des activités collectives (théâtre, visite de ferme, haras, ...). Ces déplacements peuvent avoir lieu en ville intra-muros ou à l'extérieur.

Dans ces cas, les enfants sont accompagnés par 1 adulte pour 2 enfants. Ils se déplacent à pied, en bus, en car ou en minibus.

7.7 – Activités

Des activités d'éveil culturel sont proposées aux enfants tels qu'évoquées dans le projet d'établissement. Des intervenants extérieurs peuvent également être sollicités sur différentes thématiques tels que l'éveil musical, la médiation animale. Des sorties extérieures sont également proposées.

7.8 – Photos, voix, vidéos.

Au moment de l'inscription, les parents/représentants légaux doivent donner expressément leur accord écrit au (à la) directeur(trice) de l'établissement dans leur dossier d'inscription, pour que l'enfant puisse apparaître :

> Sur des photos et films réalisés par le personnel, par des stagiaires accueillis dans l'établissement ou par d'autres parents à l'occasion notamment de manifestations internes dans l'établissement (fêtes, anniversaires). Dans ce cas, il s'agit d'un usage familial et privatif excluant expressément l'exploitation commerciale ou non des films ou photos ou leur diffusion sur internet (y compris sur les blogs personnels) et dans les médias.

> Sur des photos et films destinés à être diffusés dans la presse, sur internet, les réseaux sociaux et dans les émissions de télévision étant précisé que celles-ci sont réalisées par des professionnels autorisés par le Président de la Roche-sur-Yon Agglomération.

7.9 – Enfant malade ou présentant de la fièvre (évictions)

Quelle que soit la maladie, la fréquentation de la crèche n'est pas souhaitable lors de la phase aiguë de cette dernière.

En cas de fièvre, votre enfant pourra être accueilli en fonction de son état général. Cependant, le(la) directeur(trice) pourra vous demander de garder votre enfant à domicile s'il (elle) juge son état incompatible avec un accueil en collectivité

De plus, les préconisations de la haute autorité de santé seront appliquées en cas de maladies à éviction. Les protocoles décrivant ces maladies et les recommandations médicales sont consultables auprès du (de la) directeur(trice).

7.10– Circulation dans la crèche

D'une manière générale, les parents/représentants légaux peuvent circuler au sein de la crèche dans les espaces réservés aux enfants et aux familles pour dialoguer avec le personnel, dans des conditions telles que le fonctionnement de la structure ne soit pas perturbé et que soient respectées les règles d'hygiène et de sécurité. Les parents/représentants légaux doivent se conformer aux consignes de la direction, en portant une vigilance accrue, à la bonne fermeture des portes.

Il est interdit de téléphoner avec des portables dans l'enceinte de l'établissement.

L'accès à l'établissement est strictement interdit aux animaux.

7.11 – Assurance

La Roche-sur-Yon Agglomération est assurée au titre de la responsabilité civile pour les dommages causés à l'enfant. En outre, pour les dommages causés par lui à des tiers, l'enfant devra être couvert par l'assurance responsabilité civile de ses parents. Une attestation d'assurance doit être fournie à la direction petite enfance par les parents/représentants légaux lors de l'inscription.

8 - TARIFICATION

8.1. - Principe

En contrepartie du service rendu, les parents/représentants légaux s'acquittent d'une participation financière. Celle-ci comprend également la fourniture des repas et des couches.

Quel que soit le type d'accueil, la participation financière des parents/représentants légaux est calculée en fonction d'un tarif horaire, individuel et identique pour la même famille dans toutes les structures de La Roche-sur-Yon Agglomération.

Il est rappelé que la participation financière demandée aux familles ne représente qu'une partie du prix de revient du service rendu. La couverture financière de la différence est demandée auprès des CAF, MSA, de l'Etat, des collectivités territoriales, ...

Le tarif est révisé une fois par an, le 1^{er} janvier.

8.2 - Calcul (Cf annexe complémentaire n°8)

8.2.1 Participation des familles

La participation financière des parents/représentants légaux varie en fonction des ressources et du taux de participation familiale arrêté par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) qui est lui-même défini selon la composition de la famille (nombre d'enfants à charge).

Ce taux de participations familiales est appliqué sur la moyenne mensuelle du « total des salaires et assimilés » de l'avis d'imposition sur les revenus N-2 de la famille soit avant déduction forfaitaire de 10% ou des frais réels (source CDAP : service de Consultations des Dossiers d'Allocataires par le Partenaire pour un usage strictement professionnel).

Il existe des tarifs « plancher » et « plafond » indiqués dans l'annexe tarifaire n°7

A défaut de produire les documents demandés dans les délais précisés lors de la demande, la participation financière sera calculée sur la base du prix plafond jusqu'à réception des documents et sans effet rétroactif.

8.2.2 Enfant en situation de handicap

Si l'enfant est en situation de handicap reconnu ou si la famille est composée d'un enfant à charge en situation de handicap, le taux de participations familiales directement inférieur s'appliquera.

8.2.3 Changement de situation

Les changements de situation (arrivée d'un nouvel enfant, changement du montant des revenus pris en compte par la CAF, déménagement, divorce, décès, ...) pouvant entraîner une modification de la

tarification doivent être signalés au guichet unique de la petite enfance et au(à la) directeur(trice) de la crèche dès que possible.

Le guichet unique peut alors vérifier la prise en compte de ce changement par la CAF (Mon Compte Partenaire). Si cela est le cas, la correction des ressources s'applique au 1^{er} jour du mois durant lequel l'information est donnée et sans effet rétroactif.

Ces changements entraînent la signature d'un avenant au contrat ou d'un nouveau contrat

8.3 – Bases de la facturation et badge

Toute 1/2 heure commencée est due.

En cas de dépassement horaire du contrat initial, une tolérance de 10 minutes est accordée avant le déclenchement de la facturation par 1/2 heure complémentaire non majorée.

Le badgeage s'effectue à l'arrivée du parent/représentant légal dans la structure le matin et après avoir récupéré son enfant le soir.

En cas d'absence de badgeage, les heures facturées seront calculées sur l'amplitude horaire totale d'ouverture de la structure.

Les subventions publiques octroyées par la Caisse d'allocations familiales aux gestionnaires des structures d'accueil du jeune enfant sont basées en partie sur les heures de fréquentation réelle des enfants. Ces heures doivent être fiables, pour que les subventions publiques versées par la CAF correspondent au juste financement.

Dès lors, le gestionnaire est tenu à la plus grande vigilance quant au correct enregistrement de ces heures. Les familles sont donc invitées à informer la direction de la structure ou le guichet unique, de toute erreur dans le relevé des heures de présence réelle qui leur sont transmis. Des contrôles peuvent être diligentés par la CAF (instruction technique 2022-126 du 28 septembre 2022).

Face à des retards récurrents, le(la) directeur(trice) de la structure dispose d'un pouvoir d'appréciation pouvant aller de la modification du contrat à la possibilité de mettre un terme à l'accueil de l'enfant au sein de la structure.

Un badge sera délivré à chaque famille (2 maximums et le 2^{ème} sur demande). La Direction Petite Enfance se réserve le droit de facturer le renouvellement d'un badge en cas de perte récurrente.

A la fin du contrat d'accueil de l'enfant dans la structure, le(les) badge(s) doit(vent) être restitué(s) à la structure sauf en cas de nouveau contrat dans une autre structure de La Roche-sur-Yon Agglomération ou de scolarisation dans une école publique de la Ville de La Roche-sur-Yon.

8.4 - Majoration de facturation

Une majoration du tarif horaire est appliquée dans le cas suivant : 15% si la famille est domiciliée en dehors de La Roche-sur-Yon Agglomération ou le devient à compter du 1^{er} jour du mois qui suit le déménagement.

8.5 - Période de familiarisation

Le 1^{er} créneau de familiarisation en présence des parents/représentants légaux est gratuit. Un 2nd créneau (toujours en présence des parents/représentants légaux peut l'être également.

Les suivants seront facturés au réel des présences.

Le tarif appliqué est le même que celui indiqué au paragraphe 10.2.1 et dans l'annexe tarifaire, sans majoration.

8.6 – Contrats d'accueils

8.6.1- Dépassements horaires

Tout dépassement horaire du contrat est facturé au même tarif que celui prévu au contrat.

8.6.2- Déductions horaires

8.6.2.1 - Déductions pour congés

Les absences ou congés pendant les vacances scolaires doivent être indiquées dans un formulaire remis à chaque parent/représentant légal par la crèche et retourné à la date indiquée par le(la) directeur(trice) de l'établissement.

Passé ce délai, le(la) directeur(trice) peut refuser totalement ou partiellement la demande selon les disponibilités de la crèche.

Pour des questions de gestion de personnel et d'organisation, les dates indiquées par les parents/représentants légaux ne pourront pas être modifiées, sauf cas exceptionnel. Si l'enfant est prévu absent et que la famille change d'avis, l'enfant pourra être accepté si le fonctionnement de la structure le permet.

Les absences pour congés sur d'autres périodes : les parents/représentants légaux s'engagent à prévenir impérativement et le plus tôt possible, le(la) directeur(trice) des jours et de la durée de l'absence de l'enfant (congés exceptionnels, maladies, ...) pour gérer au mieux la facturation.

> Le droit à congés est calculé sur la base de 30 jours ouvrés pour un contrat d'1 an et de 5 jours par semaine d'accueil, et au prorata pour les contrats inférieurs à 1 an et/ou inférieurs à 5 jours par semaine d'accueil. Ce droit à congés ne comprend pas les périodes de fermeture de la structure.

> Lorsque le droit à congés n'est pas consommé au terme du contrat, aucune déduction ne sera effectuée.

> Lorsque le droit à congés est dépassé, les jours d'absences seront facturés (convenances personnelles).

8.6.2.2 - Déductions pour absences autres que les congés

> Hospitalisation de l'enfant : déduction dès la 1^{ère} heure sur présentation d'un certificat d'hospitalisation dans un délai d'une semaine. La maladie suivant l'hospitalisation ne donne pas lieu à carence.

> Maladie ordinaire : les jours d'absence causés par la maladie de l'enfant seront déduits de la facturation à compter du 2^{ème} jour d'absence (le 1^{er} jour est dû) sur présentation d'un certificat médical dans un délai d'une semaine. Passé ce délai, les jours d'absences seront facturés.

> Refus d'accueil d'un enfant par le(la) directeur(trice) de la crèche lorsque son état est jugé incompatible avec un accueil en collectivité ou en cas d'une éviction demandée par le médecin référent(e) « santé et accueil inclusif » de la crèche: déduction dès la 1^{ère} heure.

> La fermeture de la structure inhérente à l'administration (désinfection, grève, journée pédagogique ou tout autre motif) : dès la 1^{ère} heure.

8.6.2.3 - Si l'enfant est absent sans signalement de la part des familles

Les heures seront facturées.

Toute absence non signalée de plus de deux semaines entraîne la rupture du contrat d'accueil de l'enfant dans la structure.

8.7 – Accueils sans contrats

Les familles qui n'ont pas souhaité s'engager via un contrat d'accueil sont facturées en fonction de leur présence.

En cas d'annulation, la famille devra en aviser la crèche la veille avant la fermeture afin que ce créneau soit proposé à une autre famille.

Si la crèche n'a pas été prévenue dans ce délai, la réservation sera facturée.

Si un enfant n'est pas présent une demi-heure après l'horaire prévue sur la réservation, la place sera octroyée à une autre famille. Néanmoins la facturation sera due par la famille initialement prévue.

8.8 – Situation particulière

Toute situation particulière non prévue dans le présent règlement sera examinée, sur demande écrite des parents/représentants légaux, par la commission d'admission présidée par l'élu(e) délégué(e) à la petite enfance.

La décision sera notifiée par courrier simple directement aux intéressés.

8.9 – Modalités de paiement

8.9.1 - Pour les accueils avec édition de facture

La facture s'effectue à terme échu. Le paiement doit être effectué dès réception.

Les factures sont transmises aux familles lorsqu'elles atteignent 15€. Si, à la fin d'un mois, le montant de 15€ n'est pas atteint, la facture sera cumulée avec celle du mois suivant pour atteindre 15€.

Quand le montant atteint 15 €, la facture est à régler au Trésor Public par les moyens suivants :

- > Prélèvement automatique,
- > Chèque emploi service universel pré-financé (CESU) en format papier ou numérique,
- > En numéraire ou carte bleue chez un buraliste ou partenaire agréé dans la limite de 300 €,
- > Par carte bancaire sur internet,
- > Par chèque bancaire directement au Trésor Public.

Lorsque la famille a quitté la structure ou 2 fois par an, les factures de 5€ à 15€ sont également à régler par les moyens cités ci-dessus.

Lorsque la famille a quitté la structure ou 2 fois par an, les factures de moins de 5€ sont à régler directement au guichet unique de la petite enfance, en espèces ou par chèque, à l'ordre du Trésor Public.

8.9.2 - Pour les accueils sans édition de facture

Sur demande de la famille uniquement, le règlement s'effectue dans la crèche en numéraire ou par chèque postal ou bancaire à l'ordre du Trésor Public, à chaque passage de l'enfant. Un reçu peut-être délivré sur demande.

8.10- Défaut de paiement de facture

> Les factures de moins de 5€ sont à régler au guichet unique.

> Toutes les factures de plus de 5€ : le Trésor Public se charge du recouvrement des impayés.

Dans ces deux cas de figure, l'accueil de l'enfant sera remis en cause.

8.11 – Fraude :

Lorsqu'une fraude est constatée par les agents de la crèche ou par la CAF concernant les ressources, la composition familiale, la domiciliation, ... La Roche-sur-Yon Agglomération peut être amenée à remettre en cause l'admission, l'accueil et/ou le montant de la participation financière.

La Roche-sur-Yon Agglomération peut décider de suspendre l'accueil de l'enfant, sur simple courrier motivé, adressé aux parents/représentants légaux un mois à l'avance.

Monsieur le Président de La Roche-sur-Yon Agglomération et Monsieur le Receveur Municipal sont chargés, chacun en ce qui le concerne de l'exécution du présent règlement, qui prendra effet à compter du 1er novembre 2025.

Un exemplaire du présent règlement est remis aux parents. Ceux-ci s'engagent à le respecter

Le 22 octobre 2025

**Le Président de La Roche-sur-Yon Agglomération
Maire de La Roche-sur-Yon
Conseiller départemental de la Vendée**

